

**ПРАВИЛА  
ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ ПРОЕЗДНОЙ БИЛЕТ «ГОРТРАНС»  
В РАМКАХ ТРАНСПОРТНОЙ СИСТЕМЫ «Электронный проездной - Оренбург»**

**1. ТЕРМИНОЛОГИЯ**

1.1. Настоящие ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ ПРОЕЗДНОЙ БИЛЕТ «ГОРТРАНС» являются приложением к ПРАВИЛАМ ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ Транспортной Системы «Электронный проездной – Оренбург» (далее по тексту – «СИСТЕМА») и разработаны в связи с введением в рамках СИСТЕМЫ специального вида ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ – ПРОЕЗДНОЙ БИЛЕТ «ГОРТРАНС». Настоящие ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ ПРОЕЗДНОЙ БИЛЕТ «ГОРТРАНС» определяют условия и порядок функционирования ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ ПРОЕЗДНОЙ БИЛЕТ «ГОРТРАНС» в рамках СИСТЕМЫ.

1.2. ПРОЕЗДНОЙ БИЛЕТ «ГОРТРАНС» – бесконтактная микропроцессорная пластиковая карта (ТРАНСПОРТНАЯ КАРТА), предназначенная в рамках СИСТЕМЫ для внесения ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ предоплаты за услуги ПЕРЕВОЗЧИКА и регистрации (оплаты) стоимости проезда в транспортных средствах ПЕРЕВОЗЧИКА, включающая в себя в электронном виде часть или все обязательные реквизиты билета, предусмотренные действующим законодательством РФ. Гарантийный срок службы ПРОЕЗДНОГО БИЛЕТА «ГОРТРАНС» с момента подключения к СИСТЕМЕ составляет 1 (Один) год.

1.3. В рамках СИСТЕМЫ под ПРОЕЗДНЫМ БИЛЕТОМ «ГОРТРАНС» следует понимать специальный вид ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ, предусмотренной ПРАВИЛАМИ и подлежащей использованию в соответствии с особенностями, установленными ПРАВИЛАМИ ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТЫ ПРОЕЗДНОЙ БИЛЕТ «ГОРТРАНС».

1.4. ПРОЕЗДНОЙ БИЛЕТ «ГОРТРАНС» вводится в обращение на территории г. Оренбург в рамках СИСТЕМЫ для организации регистрации проезда ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ и (или) провоза багажа в транспортных средствах ПЕРЕВОЗЧИКОВ:

- по маршрутам № 45, № 59, № 13, № 49 (Индивидуальный предприниматель Мысик Лариса Павловна ИНН 560904972749, ОГРНИП 306560916000032);
- по маршрутам № 26, № 41 (Индивидуальный предприниматель Сидорова Елена Авдеевна ИНН 560900652995, ОГРНИП 304560918300016);
- по маршрутам № 25, № 31 (Индивидуальный предприниматель Сидоров Павел Иванович ИНН 560909932972, ОГРНИП 307565824700248).

В транспортных средствах иных ПЕРЕВОЗЧИКОВ СИСТЕМЫ ПРОЕЗДНОЙ БИЛЕТ «ГОРТРАНС» не обслуживается.

1.5. ТЕРМИНАЛ ПОПОЛНЕНИЯ – специализированное устройство, оборудованное считывателем ПРОЕЗДНОГО БИЛЕТА «ГОРТРАНС», предназначенное для чтения и записи данных на ПРОЕЗДНОЙ БИЛЕТ «ГОРТРАНС». ТЕРМИНАЛЫ ПОПОЛНЕНИЯ используются АГЕНТАМИ, ОПЕРАТОРОМ ПО ПЕРЕВОДУ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ, БАНКОВСКИМИ ПЛАТЕЖНЫМИ АГЕНТАМИ для регистрации ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ услуг по подключению ПРОЕЗДНЫХ БИЛЕТОВ «ГОРТРАНС» к СИСТЕМЕ (сопровождается выдачей ПРОЕЗДНОГО БИЛЕТА «ГОРТРАНС») и записи в память ПРОЕЗДНОГО БИЛЕТА «ГОРТРАНС» информации о внесенных денежных средствах в пользу ПЕРЕВОЗЧИКА и в качестве предоплаты за услуги пассажирской перевозки.

1.6. ПУНКТ ПОПОЛНЕНИЯ – специализированный пункт АГЕНТА, ОПЕРАТОРА ПО ПЕРЕВОДУ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ, БАНКОВСКОГО ПЛАТЕЖНОГО АГЕНТА, предназначенный

для обслуживания ПРОЕЗДНЫХ БИЛЕТОВ «ГОРТРАНС», осуществляющий ПОПОЛНЕНИЕ ПРОЕЗДНЫХ БИЛЕТОВ «ГОРТРАНС» с помощью ТЕРМИНАЛОВ ПОПОЛНЕНИЯ.

1.7. ТРАНСПОРТНЫЙ ТЕРМИНАЛ – специализированное устройство, переносное или стационарно установленное в транспортном средстве ПЕРЕВОЗЧИКА, предназначенное для чтения информации, хранящейся в памяти ПРОЕЗДНОГО БИЛЕТА «ГОРТРАНС», регистрации проезда и (или) провоза багажа в данном транспортном средстве по установленному тарифу.

1.8. Операции, совершаемые ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ в СИСТЕМЕ с использованием ПРОЕЗДНОГО БИЛЕТА «ГОРТРАНС»:

1.8.1. подключение к СИСТЕМЕ в ПУНКТЕ ПОПОЛНЕНИЯ с применением ТЕРМИНАЛА ПОПОЛНЕНИЯ, для чего ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ оплачивает стоимость услуг ОПЕРАТОРА за информационно-технологическое обслуживание ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в СИСТЕМЕ, а АГЕНТ, ОПЕРАТОР ПО ПЕРЕВОДУ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ, БАНКОВСКИЙ ПЛАТЕЖНЫЙ АГЕНТ выдает ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ ПРОЕЗДНОЙ БИЛЕТ «ГОРТРАНС»;

1.8.2. пополнение (продление) ПРОЕЗДНОГО БИЛЕТА «ГОРТРАНС» осуществляется ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ в ПУНКТЕ ПОПОЛНЕНИЯ, для чего ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ, передаёт АГЕНТУ, ОПЕРАТОРУ ПО ПЕРЕВОДУ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ, БАНКОВСКОМУ ПЛАТЕЖНОМУ АГЕНТУ денежные средства в сумме, равной стоимости, установленной ПЕРЕВОЗЧИКОМ, на ПЕРИОД ПРОДЛЕНИЯ ПРОЕЗДНОГО БИЛЕТА «ГОРТРАНС», и ПРОЕЗДНОЙ БИЛЕТ «ГОРТРАНС», а АГЕНТ, ОПЕРАТОР ПО ПЕРЕВОДУ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ, БАНКОВСКИЙ ПЛАТЕЖНЫЙ АГЕНТ осуществляет пополнение (продление) ПРОЕЗДНОГО БИЛЕТА «ГОРТРАНС», производит запись информации о ПЕРИОДЕ ПРОДЛЕНИЯ ПРОЕЗДНОГО БИЛЕТА «ГОРТРАНС» в соответствии с технологией СИСТЕМЫ с помощью ТЕРМИНАЛА ПОПОЛНЕНИЯ и выдает ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ документ, подтверждающий принятие от ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ денежных средств (далее по тексту – «квитанция» или «чек»), содержащий обязательные реквизиты, предусмотренные действующим законодательством РФ, подтверждающий принятие от ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ денежных средств в счет предоплаты стоимости услуг ПЕРЕВОЗЧИКА.

1.8.3. регистрация проезда и (или) провоза багажа ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в транспортном средстве ПЕРЕВОЗЧИКА осуществляется ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ с использованием ТРАНСПОРТНОГО ТЕРМИНАЛА, размещенного стационарно в транспортном средстве ПЕРЕВОЗЧИКА или находящегося у кондуктора (водителя);

1.8.4. проверка ПЕРИОДА ПРОДЛЕНИЯ ПРОЕЗДНОГО БИЛЕТА «ГОРТРАНС», осуществляется в ПУНКТАХ ПОПОЛНЕНИЯ с использованием ТЕРМИНАЛА ПОПОЛНЕНИЯ или в транспортном средстве с использованием ПРОЕЗДНОГО БИЛЕТА «ГОРТРАНС» и ТРАНСПОРТНОГО ТЕРМИНАЛА. В случае требования ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ПРОЕЗДНОГО БИЛЕТА «ГОРТРАНС» получения информации о ПЕРИОДЕ ПРОДЛЕНИЯ ПРОЕЗДНОГО БИЛЕТА «ГОРТРАНС» с помощью ТРАНСПОРТНОГО ТЕРМИНАЛА, находящегося у кондуктора (водителя) транспортного средства ПЕРЕВОЗЧИКА, кондуктор или водитель транспортного средства ПЕРЕВОЗЧИКА не вправе отказать ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ в проверке ПЕРИОДА ПРОДЛЕНИЯ ПРОЕЗДНОГО БИЛЕТА «ГОРТРАНС». Проверка ПЕРИОДА ПРОДЛЕНИЯ ПРОЕЗДНОГО БИЛЕТА «ГОРТРАНС» по требованию ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, осуществляется лично кондуктором или водителем транспортного средства ПЕРЕВОЗЧИКА.

1.9. С момента получения ПРОЕЗДНОГО БИЛЕТА «ГОРТРАНС» и соответственно оплаты стоимости информационно-технологических услуг ОПЕРАТОРА ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ в полном объеме и безусловно соглашается с условиями настоящих ПРАВИЛ ПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОЕЗДНЫМ БИЛЕТОМ «ГОРТРАНС» и обязуется их исполнять. Факт получения ПРОЕЗДНОГО БИЛЕТА «ГОРТРАНС» является подтверждением факта полного и безусловного согласия ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ с условиями настоящих ПРАВИЛ ПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОЕЗДНЫМ БИЛЕТОМ «ГОРТРАНС».

## 2. ТАРИФЫ

2.1. Стоимость услуг ОПЕРАТОРА по информационно-технологическому обслуживанию ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в СИСТЕМЕ по операциям, совершаемым с использованием ПРОЕЗДНОГО

БИЛЕТА «ГОРТРАНС» составляет: 75,00 руб. (семьдесят пять рублей 00 копеек). Услуга оплачивается ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ одновременно при получении ПРОЕЗДНОГО БИЛЕТА «ГОРТРАНС». Тариф ОПЕРАТОРА не взимается при последующих операциях пополнения (продления), регистрации проезда, проверке ПЕРИОДА ПРОДЛЕНИЯ.

2.2. Стоимость ПРОЕЗДНОГО БИЛЕТА «ГОРТРАНС» на ПЕРИОД ПРОДЛЕНИЯ ПРОЕЗДНОГО БИЛЕТА «ГОРТРАНС» устанавливается ПЕРЕВОЗЧИКОМ. Действие ПРОЕЗДНОГО БИЛЕТА «ГОРТРАНС» продлевается на ПЕРИОД ПРОДЛЕНИЯ при внесении ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ денежной суммы, равной стоимости ПРОЕЗДНОГО БИЛЕТА «ГОРТРАНС» на календарный месяц.

2.3. В случае отказа ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ от услуг ОПЕРАТОРА денежные средства в сумме тарифа ОПЕРАТОРА за информационно-технологическое обслуживание ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ не возвращаются. Услуги считаются оказанными ОПЕРАТОРОМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ в полном объеме и в срок в момент подключения к СИСТЕМЕ и выдачи ПРОЕЗДНОГО БИЛЕТА «ГОРТРАНС».

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

3.1. Для получения ПРОЕЗДНОГО БИЛЕТА «ГОРТРАНС» любое физическое лицо вправе обратиться в ПУНКТ ПОПОЛНЕНИЯ и уплатив стоимость информационно-технологических услуг ОПЕРАТОРА и сумму пополнения ПРОЕЗДНОГО БИЛЕТА «ГОРТРАНС» денежными средствами получить ПРОЕЗДНОЙ БИЛЕТ «ГОРТРАНС».

3.2. Для обеспечения возможности использования ПРОЕЗДНОГО БИЛЕТА «ГОРТРАНС» ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ обязан производить пополнение (продление) ПРОЕЗДНОГО БИЛЕТА «ГОРТРАНС» денежными средствами в порядке, определенном п.1.8.2. настоящих ПРАВИЛ.

3.3. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ может использовать ПРОЕЗДНОЙ БИЛЕТ «ГОРТРАНС» для оплаты проезда в транспортном средстве ПЕРЕВОЗЧИКОВ, перечисленных в п. 1.4. настоящих ПРАВИЛ, неограниченное количество раз в течение ПЕРИОДА ПРОДЛЕНИЯ ПРОЕЗДНОГО БИЛЕТА «ГОРТРАНС», установленного ПЕРЕВОЗЧИКОМ.

3.4. Ответственность за контроль правомерности использования ПРОЕЗДНОГО БИЛЕТА «ГОРТРАНС» при регистрации проезда в общественном пассажирском транспорте возлагается на ПЕРЕВОЗЧИКА.

3.5. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ вправе:

3.5.1. регистрировать проезд и (или) провоз багажа ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в транспортных средствах ПЕРЕВОЗЧИКА с использованием ПРОЕЗДНОГО БИЛЕТА «ГОРТРАНС»;

3.5.2. получить информацию о ПЕРИОДЕ ПРОДЛЕНИЯ ПРОЕЗДНОГО БИЛЕТА «ГОРТРАНС» с помощью ТРАНСПОРТНОГО ТЕРМИНАЛА или ТЕРМИНАЛА ПОПОЛНЕНИЯ;

3.5.3. обратиться к ОПЕРАТОРУ с письменным заявлением о блокировании ПРОЕЗДНОГО БИЛЕТА «ГОРТРАНС» в случае его утраты при наличии квитанции, подтверждающей оплату услуг подключения и ПАН-номера ПРОЕЗДНОГО БИЛЕТА «ГОРТРАНС» (уникальный номер, указанный в квитанции).

3.6. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ обязан:

3.6.1. бережно обращаться с ПРОЕЗДНЫМ БИЛЕТОМ «ГОРТРАНС». ПРОЕЗДНОЙ БИЛЕТ «ГОРТРАНС» запрещено:

3.6.1.1. сгибать, переламывать или иным способом изменять целостность и форму ПРОЕЗДНОГО БИЛЕТА «ГОРТРАНС», включая все способы воздействия, приводящие к повышенному физическому износу ПРОЕЗДНОГО БИЛЕТА «ГОРТРАНС»;

3.6.1.2. подвергать действию экстремально низких и/или высоких температур, термической и химической обработке, воздействию электромагнитных полей и электрических разрядов, не связанных с технологией распространения и обслуживания ПРОЕЗДНОГО БИЛЕТА «ГОРТРАНС»;

3.6.1.3.наносить на ПРОЕЗДНОЙ БИЛЕТ «ГОРТРАНС» экранирующие радиосигнал металлосодержащие покрытия или помещать ПРОЕЗДНОЙ БИЛЕТ «ГОРТРАНС» в чехлы или другие приспособления, содержащие экранирующие материалы и не позволяющие обеспечить взаимодействие ПРОЕЗДНОГО БИЛЕТА «ГОРТРАНС» и терминалов при обслуживании ПРОЕЗДНОГО БИЛЕТА «ГОРТРАНС»;

3.6.1.4.изменять дизайн и внешний вид ПРОЕЗДНОГО БИЛЕТА «ГОРТРАНС»;

3.6.1.5.пополнять ПРОЕЗДНОЙ БИЛЕТ «ГОРТРАНС» у юридических и/или физических лиц, кроме АГЕНТОВ, ОПЕРАТОРА ПО ПЕРЕВОДУ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ, БАНКОВСКИХ ПЛАТЕЖНЫХ АГЕНТОВ. Распространение ПРОЕЗДНЫХ БИЛЕТОВ «ГОРТРАНС» осуществляется только АГЕНТАМИ, ОПЕРАТОРОМ ПО ПЕРЕВОДУ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ, БАНКОВСКИМИ ПЛАТЕЖНЫМИ АГЕНТАМИ, а их ПОПОЛНЕНИЕ производится только в ПУНКТАХ ПОПОЛНЕНИЯ.

3.6.1.6.использовать ПРОЕЗДНОЙ БИЛЕТ «ГОРТРАНС» не по ее прямому назначению, включая несанкционированное считывание, копирование и модификацию информации, содержащейся в ПРОЕЗДНОМ БИЛЕТЕ «ГОРТРАНС», делать ее копии и дубликаты.

3.7. При подключении к СИСТЕМЕ и пополнении ПРОЕЗДНОГО БИЛЕТА «ГОРТРАНС» ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ обязан самостоятельно проверять дату и время проведения операции, ПАН-номер ПРОЕЗДНОГО БИЛЕТА «ГОРТРАНС» (уникальный номер) на квитанции, печатаемой ТЕРМИНАЛОМ ПОПОЛНЕНИЯ.

3.8. В случае установления ЦЕНТРОМ и/или ОПЕРАТОРОМ факта КОМПРОМЕТАЦИИ ПРОЕЗДНОГО БИЛЕТА «ГОРТРАНС» ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ скомпрометированного ПРОЕЗДНОГО БИЛЕТА «ГОРТРАНС» обязан произвести операцию пополнения ПРОЕЗДНОГО БИЛЕТА «ГОРТРАНС» в строго установленные ЦЕНТРОМ и/или ОПЕРАТОРОМ сроки в Центре обслуживания ТРАНСПОРТНЫХ КАРТ, расположенном по адресу: г. Оренбург, ул. Брестская д. 5, в противном случае ПРОЕЗДНОЙ БИЛЕТ «ГОРТРАНС» будет заблокирован. Информация о факте КОМПРОМЕТАЦИИ ПРОЕЗДНОГО БИЛЕТА «ГОРТРАНС» размещается ЦЕНТРОМ и/или ОПЕРАТОРОМ на общедоступном ресурсе сети Интернет по адресу [www.t-karta.ru](http://www.t-karta.ru), а также у ОПЕРАТОРА по адресу г. Оренбург, ул. Брестская, д. 5, тел. 8 (3532) 92-25-90.

3.9. На все время пользования ПРОЕЗДНЫМ БИЛЕТОМ «ГОРТРАНС» ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ должен сохранять квитанцию (чек), подтверждающую оплату услуг по подключению к СИСТЕМЕ и ПАН-номер ПРОЕЗДНОГО БИЛЕТА «ГОРТРАНС» (уникальный номер).

3.10. ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ вправе в любой момент отказаться от услуг ОПЕРАТОРА и прекратить использовать ПРОЕЗДНОЙ БИЛЕТ «ГОРТРАНС» в порядке, установленном разделом 7 настоящих ПРАВИЛ.

#### 4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. ОПЕРАТОР не несет ответственность за ошибки, отказы, задержки, срывы рейсов, происходящие по вине ПЕРЕВОЗЧИКА, услуги которого ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ оплатил с использованием ПРОЕЗДНОГО БИЛЕТА «ГОРТРАНС».

4.2. ПЕРЕВОЗЧИК обязан уведомлять ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ о возможности использования ПРОЕЗДНОГО БИЛЕТА «ГОРТРАНС» и стоимости ПРОЕЗДНОГО БИЛЕТА «ГОРТРАНС» на ПЕРИОД ПРОДЛЕНИЯ ПРОЕЗДНОГО БИЛЕТА «ГОРТРАНС» путем размещения соответствующей информации на (в) транспортных средствах ПЕРЕВОЗЧИКА.

4.3. В случае, если ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ не осуществляет пополнение ПРОЕЗДНОГО БИЛЕТА «ГОРТРАНС» в течение 255 (Двухсот пятидесяти пяти) дней с момента последнего пополнения, ПРОЕЗДНОЙ БИЛЕТ «ГОРТРАНС» подлежит блокировке и может быть разблокирован только по письменному заявлению ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, обратившегося в соответствии с условиями раздела 7 настоящих ПРАВИЛ.

## 5. ПОРЯДОК ПОПОЛНЕНИЯ ПРОЕЗДНОГО БИЛЕТА «ГОРТРАНС»

5.1. Пополнение (продление) ПРОЕЗДНОГО БИЛЕТА «ГОРТРАНС» осуществляется ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ в ПУНКТЕ ПОПОЛНЕНИЯ, для чего ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ, передаёт АГЕНТУ, ОПЕРАТОРУ ПО ПЕРЕВОДУ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ, БАНКОВСКОМУ ПЛАТЕЖНОМУ АГЕНТУ денежные средства в сумме, равной стоимости ПРОЕЗДНОГО БИЛЕТА «ГОРТРАНС», установленной ПЕРЕВОЗЧИКОМ, на ПЕРИОД ПРОДЛЕНИЯ ПРОЕЗДНОГО БИЛЕТА «ГОРТРАНС», и ПРОЕЗДНОЙ БИЛЕТ «ГОРТРАНС», а АГЕНТ, ОПЕРАТОР ПО ПЕРЕВОДУ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ, БАНКОВСКИЙ ПЛАТЕЖНЫЙ АГЕНТ путем мгновенного обращения, посредством РАБОЧЕГО МЕСТА осуществляет пополнение (продление) ПРОЕЗДНОГО БИЛЕТА «ГОРТРАНС», производит запись информации о ПЕРИОДЕ ПРОДЛЕНИЯ ПРОЕЗДНОГО БИЛЕТА «ГОРТРАНС» в соответствии с технологией СИСТЕМЫ с помощью ТЕРМИНАЛА ПОПОЛНЕНИЯ и выдает ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ документ, подтверждающий принятие от ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ денежных средств.

5.2. Сроки пополнения (продления) ПРОЕЗДНОГО БИЛЕТА «ГОРТРАНС»:

- Для использования в текущем месяце ПРОЕЗДНОЙ БИЛЕТ «ГОРТРАНС» пополняется (продлевается) с 1 по 15 число текущего месяца.
- Для использования в следующем месяце ПРОЕЗДНОЙ БИЛЕТ «ГОРТРАНС» пополняется (продлевается) с 16 числа текущего месяца.

## 6. ПОРЯДОК РЕГИСТРАЦИИ ПРОЕЗДА С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ПРОЕЗДНОГО БИЛЕТА «ГОРТРАНС»

6.1. ПРОЕЗДНОЙ БИЛЕТ «ГОРТРАНС» принимается для регистрации проезда и (или) провоза багажа в транспортных средствах ПЕРЕВОЗЧИКОВ, перечисленных в п. 1.4. настоящих ПРАВИЛ, оборудованных ТРАНСПОРТНЫМИ ТЕРМИНАЛАМИ. Транспортные средства и ТРАНСПОРТНЫЕ ТЕРМИНАЛЫ ПЕРЕВОЗЧИКА обозначены фирменной эмблемой СИСТЕМЫ.

6.2. При осуществлении операции регистрации проезда и (или) провоза багажа с использованием ПРОЕЗДНОГО БИЛЕТА «ГОРТРАНС» ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ необходимо лично предъявить кондуктору (водителю) ПРОЕЗДНОЙ БИЛЕТ «ГОРТРАНС» для проведения операции регистрации проезда с использованием ПРОЕЗДНОГО БИЛЕТА «ГОРТРАНС». В качестве подтверждения проведенной операции ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ получает отрывной билет.

6.3. Для проведения операции регистрации проезда ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ необходимо приложить и зафиксировать на 2-3 секунды ПРОЕЗДНОЙ БИЛЕТ «ГОРТРАНС» на ТРАНСПОРТНОМ ТЕРМИНАЛЕ, находящемся у кондуктора (водителя).

6.4. В случае неработоспособности ТРАНСПОРТНОГО ТЕРМИНАЛА ПЕРЕВОЗЧИКА, установленного в общественном пассажирском транспортном средстве, и невозможности по этой причине произвести операцию регистрации проезда и (или) провоза багажа ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в транспортном средстве ПЕРЕВОЗЧИКА по ПРОЕЗДНОМУ БИЛЕТУ «ГОРТРАНС», ПЕРЕВОЗЧИК не вправе отказать ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ в оказании услуги перевозки. В таком случае, ПЕРЕВОЗЧИК оказывает услугу перевозки без взимания платы за проезд наличными денежными средствами с предоставлением отрывного билета.

## 7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. В случае неработоспособности ПРОЕЗДНОГО БИЛЕТА «ГОРТРАНС» и/или возникновения каких-либо претензий по обслуживанию ПРОЕЗДНОГО БИЛЕТА «ГОРТРАНС» ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ для урегулирования сложившейся ситуации необходимо обратиться к ОПЕРАТОРУ в Центр обслуживания ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ, расположенный по адресу: г. Оренбург, ул. Брестская, д. 5.

7.2. Для обращения в Центр обслуживания ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ необходимо заполнить письменное заявление с указанием ПАН - номера ПРОЕЗДНОГО БИЛЕТА «ГОРТРАНС» (уникальный номер), приложить к нему копию квитанции (чека), подтверждающей оплату информационно-технологического обслуживания ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в СИСТЕМЕ, и сам неработоспособный ПРОЕЗДНОЙ БИЛЕТ «ГОРТРАНС».

7.3. На основании письменного заявления ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ специалисты Центра обслуживания ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ блокируют ПРОЕЗДНОЙ БИЛЕТ «ГОРТРАНС» и в течение 5 (Пяти) рабочих дней составляют техническое заключение, о котором сообщается ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ в письменной форме, о чём ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ также может узнать по телефону 8(3532) 92-25-90 или непосредственно в Центре обслуживания ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ. В случае, если в заключении Центра обслуживания ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ будет указана причина неработоспособности ПРОЕЗДНОГО БИЛЕТА «ГОРТРАНС» возникшая по вине производителя ПРОЕЗДНОГО БИЛЕТА «ГОРТРАНС», ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ в течение гарантийного срока вправе восстановить ПРОЕЗДНОЙ БИЛЕТ «ГОРТРАНС» путем получения нового ПРОЕЗДНОГО БИЛЕТА «ГОРТРАНС» взамен пришедшего в негодность без повторной уплаты стоимости информационно-технологического обслуживания ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в СИСТЕМЕ. Восстановление ПРОЕЗДНОГО БИЛЕТА «ГОРТРАНС» производится в Центре обслуживания ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ.

7.4. В случае утраты (порчи, потери) ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ ПРОЕЗДНОГО БИЛЕТА «ГОРТРАНС» ПРОЕЗДНОЙ БИЛЕТ «ГОРТРАНС» не восстанавливается. Обслуживание ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в СИСТЕМЕ может быть возобновлено при условии повторной уплаты стоимости информационно-технологического обслуживания ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ в СИСТЕМЕ при выдаче нового ПРОЕЗДНОГО БИЛЕТА «ГОРТРАНС».

7.5. При отказе от использования ПРОЕЗДНОГО БИЛЕТА «ГОРТРАНС» ПОЛЬЗОВАТЕЛЮ для рассмотрения вопроса о возврате денежных средств внесенных в счет пополнения (продления) ПРОЕЗДНОГО БИЛЕТА «ГОРТРАНС» на ПЕРИОД ПРОДЛЕНИЯ ПРОЕЗДНОГО БИЛЕТА «ГОРТРАНС», необходимо обратиться к ПЕРЕВОЗЧИКУ.

7.6. С момента прекращения действия основания для ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ на использование ПРОЕЗДНОГО БИЛЕТА «ГОРТРАНС» в транспортных средствах ПЕРЕВОЗЧИКА, ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ не допускается к обслуживанию с использованием ПРОЕЗДНОГО БИЛЕТА «ГОРТРАНС».

7.7. Все неурегулированные споры рассматриваются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.8. С полным текстом ПРАВИЛ ТРАНСПОРТНОЙ СИСТЕМЫ «Электронный проездной-Оренбург» можно ознакомиться на общедоступном ресурсе сети Интернет по адресу [www.t-karta.ru](http://www.t-karta.ru), [www.oprk.pf](http://www.oprk.pf), а также у ОПЕРАТОРА по адресу г. Оренбург, ул. Брестская, д. 5, тел. 8 (3532) 92-25-90.

7.9. Во всем, что не урегулировано настоящими ПРАВИЛАМИ ПОЛЬЗОВАНИЯ ПРОЕЗДНЫМ БИЛЕТОМ «ГОРТРАНС», ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ, ЦЕНТР, ОПЕРАТОР и УЧАСТНИКИ СИСТЕМЫ руководствуются ПРАВИЛАМИ ПОЛЬЗОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ КАРТОЙ и ПРАВИЛАМИ СИСТЕМЫ.